

Facilities Reservation System

施設予約システム

基本操作マニュアル（利用者用）

2026年5月

目次 CONTENTS

1	利用者トップページ.....	2
2	空き状況の表示.....	4
3	空き状況の検索.....	6
4	利用者登録.....	7
5	予約登録.....	8
6	予約確認.....	9
7	抽選申込登録.....	10
8	抽選状況確認.....	11
9	当選確定／当選放棄.....	12
10	講習申込.....	13

1 利用者トップページ

【解 説】

各機能へのリンクや、予約可能な施設のリストがサムネイル表示されます。

当サイトを継続的にご利用いただく場合は、当ページを、ブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」に保存してご利用ください。



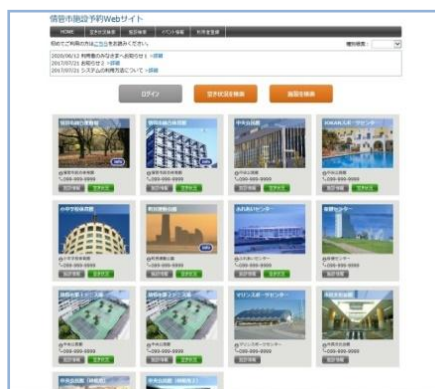
●初めてご利用の方

「はじめてご利用されるかたはこちらをお読みください」のリンクから、当サイト利用に関する利用規約を表示して、内容をご確認ください。

●お知らせ表示

トップページには利用者様向けのメンテナンス情報、イベント、注意事項などのお知らせを表示しています。

当システムはレスポンシブ web デザインを採用しています。PC、タブレット、スマートフォンなど、すべて共通のアドレスとなり、アクセスする端末の画面サイズに応じて、ページレイアウトを自動調整します。



■ 利用者ログイン

システムの利用者登録をしている場合、トップページ左上の[ログイン]ボタンから、登録済みのログイン ID、パスワードを入力して[ログイン]ボタンをクリックすることにより、ログインすることができます。



■ 使用可能機能

ログイン有無による操作可能機能は以下のとおりです。

利用するサイトの設定によっては利用できない機能もあります。

機能	未ログイン状態	ログイン状態
空き状況	○	○
利用者登録	△公開設定による	
利用者確認、編集		△公開設定による
予約登録		○施設設定による
予約確認、編集、取消		○施設設定による
抽選申込		※オプション機能
抽選確認、編集、取消		※オプション機能
支払処理（オンライン決済）		※オプション機能
パスワード変更		○

2 空き状況の表示

【解 説】

空き状況を表示します。空いている時間帯をクリックするとそのまま予約登録に進むことができます。予約箇所は色付きで表示されます。

分割貸出ができる施設や、複数面ある施設は、面ごとの空き状況を表示します。

また、表示形式は1日表示／月間表示／カレンダー表示を切り替えできます。

■ 空き状況（1日表示）

空き状況の初期表示形式です。

対象施設内の、すべての部屋・場所の空き状況を表示します。

[前日を表示][翌日を表示]ボタンにより表示日を変更できます。

ページ左上のカレンダーの日付をクリックすることで、選択した日付の空き状況を表示できます。

■ 空き状況（月間表示）

表示切替項目で、部屋・場所を選択して[月間表示]ボタンをクリックすることによって月間表示に切り替わります。

対象施設内の、選択した部屋・場所の空き状況を表示します。

[前月を表示][翌月を表示]ボタンにより表示月を変更できます。

● 予約登録を行うには

ログイン状態で空き状況表中の色が付いていない日時をクリックすることにより、予約登録ページへ移ります。

その場合、クリックした位置の時間が「利用開始時間」項目の初期値となり、登録がスムーズに行えます。

■ 空き状況（カレンダー表示）

表示切替項目で、部屋・場所を選択して[カレンダー表示]ボタンをクリックすることによって表示されます。

対象施設内の、選択した部屋・場所の 1 カ月の状況を表示します。

[前月][翌月]ボタンにより表示月を変更できます。

● カレンダー日付内の記号について

- : 1 日の予約率が 50%未満
- △ : 1 日の予約率が 50%以上 100%未満
- × : 1 日の予約率が 100%の場合
- ◎ : 抽選申込受付期間
- : 定休日、または予約受付期間外

情報施設予約Webサイト

空き状況の確認

2020年11月

表示切替 [施設名検索] [施設検索] [予約検索] [利用検索]

施設名: 情報施設予約Webサイト (TEL: 099-999-9999)

予約料: 抽選申込受付期間 (12/29~1/3)

予約料: 9:00~21:00

予約料: プールは抽選申込受付期間外

表示切替 [施設名検索] [施設検索] [予約検索] [利用検索]

○ 空きあり △ 空き残りわずか × 空き無し → 予約受付不可 ※ 抽選申込受付期間

前月	2020年11月 抽選申込受付期間							翌月
日	月	火	水	木	金	土	日	
1	○	○	△	○	○	—	○	
8	×	○	○	○	○	—	○	
15	○	○	○	○	○	—	○	
22	○	○	○	○	○	—	○	
29	○	○	○	○	○	○	○	

3 空き状況の検索

【解 説】

表示条件を絞って空き状況を検索したい場合に利用します。

ログインしている場合は、空いている時間帯をクリックすると、予約登録に進みます。

■ 空き状況の検索

トップページから、[空き状況検索] メニュー、または[ログイン]ボタンの隣にある[空き状況を検索]ボタンをクリックすると、空き状況検索ページが表示されます。



検索したい条件を入力し、[表示]ボタンをクリックすると、条件に一致する空き状況が結果ページに表示されます。



■ 空き状況の検索結果

空き状況表のレイアウトや予約の種類（仮予約、本予約、抽選申込など）は空き状況ページと同じです。

対象件数が多い場合は、50 件まで表示します。

予約登録を行うには空き状況ページと同じように、空き状況表中の色が付いていない日時をクリックすることで予約登録を行えます。

4 利用者登録

【解 説】 ※こちらの機能は、サイトによって公開されていない場合があります。

予約を行うためには、利用者として登録する必要があります。また、登録することによって、予約の度に利用者情報を入力する手間を省くことができます。ここでは、利用者登録の方法を説明します。

■ 利用者登録

【登録項目】

利用者名、利用者名かな、ログイン名、パスワード、代表者名、連絡者名、生年月日、郵便番号、住所、市町村内／外、地域（旧市町村などが利用可否や優先に関係する）、電話番号、メールアドレス（設定すると予約・承認の際に確認メールが送信される）、利用目的、利用者区分（スポーツ少年団などを選択）、利用者名公開

「登録」ボタンをクリックすると、下の確認画面が表示されます。

管理者側での環境設定により「団体／個人」の選択を追加可能で、個人の場合は、代表者名、連絡者名の入力が必要になります。



■ 利用者登録確認

まだ利用者登録は確定されていません。

このページで登録内容の確認を行ってください。

「確定」ボタンをクリックすると、利用者登録が完了します。

■ 利用者登録完了

利用者登録が完了します。必要であれば、印刷して情報を保管してください。

登録した利用者情報を使用してログインすることで、インターネット予約等が行えるようになります。

● 利用者承認が必要な場合

通常は、利用者登録を行うと、即時ログイン可能ですが、自治体によっては、管理者による承認が必要な場合があります。

- ①システム設定により、必ず利用者承認が必要となっている場合。
- ②利用者承認が必要な利用者区分を選択した場合。

5 予約登録

【解 説】

インターネット予約を受け付けている施設に対して、予約情報を登録する処理です。
この操作には、利用者ログインが必要です。

■ 予約登録

【登録項目】

施設、スペース（分割貸出・面数指定の場合のみ）、利用日、利用時間、リハーサル時間（リハーサル時間が設定されている場合のみ）、利用目的、利用人数、催し物（設定されている場合のみ）、その他特殊項目（営利目的や利用者区分により料金算定方法が異なる場合）、設備・備品（利用時間または個数を指定する場合もあり）

「登録」ボタンをクリックすると、確認画面が表示されます。

信管市施設予約Webサイト

予約 > 予約情報

予約情報を入力してください。【※】は必須項目

施設	信管市総合体育館 大会運営事務局
利用日	2016/07/07
利用時間	12:00 ~ 17:00 (利用単位: 60分)
利用目的	スポーツ
利用人数	1人
利用形態	アマチュアスポーツ/入場料徴収無
設備・備品	光線 (利用時間: 12:00 ~ 17:00)

登録 戻る

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

■ 予約登録確認

まだ予約登録は確定されていません。

このページで登録内容および使用料の確認を行ってください。

使用料は、自動計算されます。

施設使用料と、備品・設備使用料からそれぞれの減免分を差し引いた後で合計を算出します。

利用料徴収などの選択項目を設定している場合、それらの項目による料金の増減も反映されます。

「確定」ボタンをクリックすると、予約登録が完了します。

信管市施設予約Webサイト

予約 > 予約内容の確認

予約登録は完了していません。登録内容に間違いがないか、確定ボタンをクリックしてください。

施設	信管市総合体育館 大会運営事務局
利用日	2016年 7月 7日
利用時間	12:00 ~ 17:00
利用目的	スポーツ
利用人数	1人
利用形態	アマチュアスポーツ/入場料徴収無
設備・備品	光線 (利用時間: 12:00 ~ 17:00)

料金項目	基本料金	減免率	減免後料金	支払額
施設使用料	400円	50%	200円	
光線	1,750円	0%	1,750円	
合計 利用料金 (税込)			1,950円	2016年7月7日

利用料および減免金額が表示されています。利用時間等により、支払い時に正式な料金が請求されます。
※確定ボタンをクリックすると予約申込を登録します。

確定 キャンセル

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

■ 予約登録完了

予約登録が完了すると、仮予約となります。

● 本予約になるタイミング

仮予約／本予約の状態は、施設の運用ルールにより異なります。詳しくは施設窓口までお問合せください。

運用ルールの例

- ① 入金した時（前納の場合）
- ② 使用許可申請書を受け取った時
- ③ 仮予約なしで、利用者が予約した時点で本予約

信管市施設予約Webサイト

予約 > 予約の登録完了

仮予約完了

仮予約の登録が完了しました。

戻る

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

6 予約確認

【解 説】

予約状況の確認を行います。

ログインした状態で、利用者トップページから「予約確認」ボタンをクリックすると、利用者が登録している予約のリストが表示されます。

このページでは、検索機能と並び替え機能を利用できます。

【検索条件】

施設、室場、利用日、抽選状況、履歴表示

【並び替え項目】

利用日時の上順、利用日時の降順、施設、利用目的、状況、入金

予約番号	予約日時	施設	室場	状況	入金
2100000001	2025/06/10 10:00~11:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000118	2025/06/11 15:00~16:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000113	2025/06/13 11:00~12:00	総合公園 硬式テニスコート	硬式テニス	仮予約	未決済
2100000210	2025/06/14 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000214	2025/06/18 11:00~12:00	総合公園 硬式テニスコート	硬式テニス	仮予約	未決済
2100000115	2025/06/20 15:00~16:00	総合公園 硬式テニスコート	硬式テニス	仮予約	未決済
2100000220	2025/06/24 09:00~10:00	中央公園 野球場	グラウンドゴルフ	仮予約	未決済
2100000222	2025/06/24 12:00~13:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	仮予約	未決済
2100000223	2025/06/26 10:00~11:00	総合公園 硬式テニスコート	硬式テニス (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000233	2025/07/03 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000234	2025/07/17 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済

検索結果リストから予約番号リンクをクリックすることにより、予約情報ページに遷移し、編集を行うことができます。

管理者が設定した期間内であれば、予約の取消や、変更が可能です。

ただし、既に管理者により承認されている予約は変更できません。

なお、管理者側での環境設定で利用者へのメール発信を設定している場合のみ、取消時にメールを送信します。

●過去の予約の表示

検索条件の「履歴表示」にチェックを入れ検索することにより閲覧できます

●予約状況・入金状況の表示

状況欄には、予約状況（本予約／仮予約）が表示されます

入金欄には、入金状態（未納／払済／請求済）が表示されます

7 抽選申込登録

〔解説〕 ※こちらの機能は、サイトによって公開されていない場合があります。

抽選申込を受け付けている施設に対して、抽選申込情報を登録する処理です。
この操作には、利用者ログインが必要です。

■ 抽選申込登録

抽選申込を受け付けている施設の空き状況には「抽選申込」ボタンがあります。ボタンをクリックすると、抽選申込登録ページを表示します。

ページ上部の「今月の抽選申込対象」リストを参考に、抽選申込情報を登録してください。

〔登録項目〕 施設、スペース（分割貸出・面数指定がある施設のみ表示）、利用日、利用時間、利用目的、利用人数



必要事項を入力後、「登録」ボタンをクリックすると、抽選申込確認ページに遷移します。



■ 抽選申込確認

まだ抽選申込情報は確定されていません。このページでは、抽選申込情報をストックしておき、追加・削除が行えます。最後にまとめて登録を確定することができます。

- ・「抽選申込の追加」ボタン・・・抽選申込登録ページに戻り、別の抽選申込情報を追加することができます。
- ・「選択行の削除」ボタン・・・確認中の抽選申込データに選択チェックを付けてボタンをクリックすると、ストック状態の抽選申込が削除されます。
- ・「確定」ボタン・・・すべての抽選申込の登録が完了します。
- ・「キャンセル」ボタン・・・ストック状態の抽選申込がすべて破棄されます。

確定時に、「今回の抽選申込を優先する」にチェックを行うと、
前回登録した抽選申込よりも優先的に自動抽選処理を行います。



■ 抽選申込完了

確定ボタンをクリックすると抽選申込が完了します。

自動抽選処理の対象となり、抽選後に、当選／落選が決定します。

利用者による状況確認や、当選後の確定処理が必要な場合は、次項「抽選結果確認・当選確定」を参照してください。

● 抽選申込の適用期間

当システムは、月単位の抽選処理に対応しています。

1ヶ月分の抽選申込を指定期間内に受け付け、設定された抽選日に自動で当落処理を実行します。



8 抽選状況確認

〔解 説〕 ※こちらの機能は、サイトによって公開されていない場合があります。

抽選状況の確認を行います。

この操作には、利用者ログインが必要です。

■ 抽選結果確認

利用者サイトにログインした状態で、トップページから「抽選確認」ボタンをクリック、もしくはトップページのお知らせ欄に表示された抽選結果発表のリンクをクリックすると、自身が登録している抽選申込のリストが表示されます。



このページでは、検索機能と並び替え機能を利用できます。

〔検索条件〕 施設、室場、利用日、抽選状況、履歴表示

〔並び替え項目〕 利用日時の昇順、利用日時の降順、施設、利用目的、優先順、状況



抽選申込の詳細情報を閲覧したい場合や、確定処理を行う場合は、抽選番号のリンクをクリックして、抽選申込登録・照会ページに遷移してください。

●「状況」の表示内容

※施設の運用ルールにより、当選後の確定処理の要／不要が異なります。詳しくは施設窓口までお問合せください。

■ 確定処理なしの場合

- ・未抽選 : 当落処理の実行前
- ・当選 : 当落処理により当選した状態（予約情報が自動的に作成されている状態）
- ・落選 : 当落処理により落選した状態

■ 確定処理ありの場合

- ・未抽選 : 当落処理の実行前
- ・当選 : 当落処理により当選した状態（予約情報は「未確定」状態／確定処理が必要）
- ・当選（確定）: 当選後に、確定済の状態（予約情報は「確定」状態）
- ・当選（放棄）: 当選後に、放棄済みの状態（予約情報は「取消」状態）
- ・確定期限切れ: 当選後に、期限までに確定しなかった状態（予約情報は「取消」状態）
- ・落選 : 当落処理により落選した状態

9 当選確定／当選放棄

【解 説】 ※こちらの機能は、サイトによって公開されていない場合があります。

当選した申込の確定、または放棄を行います。この操作には、利用者ログインが必要です。

施設の運用ルールにより、当選後の確定処理の要／不要が異なります。不要な場合は、この操作を必要とせず、当選＝予約情報を自動的に作成します。詳しくは施設のルールをご確認ください。

■ 当選確定／当選放棄

抽選結果が公開された時点で、当選した申込の状態は、「当選」となります。

抽選申込リストで「当選」と表示されている抽選申込の抽選申込番号をクリックして詳細情報ページに移行すると、「確定」ボタンと「当選放棄」ボタンが表示されています。

[当選確定の方法]

当選を確定して予約情報を有効する場合は、「確定」ボタンをクリックしてください。

処理後、抽選状況が「当選（確定）」になります。

[当選放棄の方法]

当選を放棄して予約情報を取り消す場合は、「当選放棄」ボタンをクリックしてください。

処理後、抽選状況が「当選（放棄）」になります。

[いずれの処理も行わなかった場合]

施設ごとの指定期限までに当選確定を行わず、期限を過ぎた場合、抽選申込データは確定期限切れ状態となり、仮予約データが取消されます。

確定

放棄



10 講習申込

〔解説〕 ※こちらの機能は、サイトによって公開されていない場合があります。
スポーツ教室や講座の申込を行う機能です。

■ 講習リスト

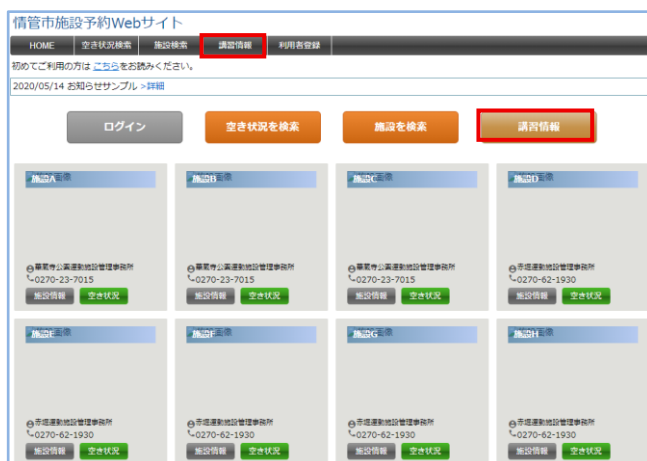
「講習情報」メニューもしくは「講習情報」ボタンをクリックすると、講習リスト画面に遷移します。

ボタン名は、設定により変更可能なため異なる場合があります。

公開されている講習のリストが表示されます。

リスト内の「講習」欄をクリックすると、該当する講習の詳細画面・申込画面に遷移します。

「状態」欄には、講習への申込が可能か、抽選結果が公開されているかといった情報が表示されます。



■ 講習詳細

講習の詳細情報の確認と参加申し込みが行えます。

参加申し込みができる条件は、「状態」欄が募集中であることです。受付期間中であっても先着かつ定員に達している場合は、申し込みができません。

申し込み方法が抽選かつ抽選結果が公開されると、右図の「抽選結果」欄で当選番号が確認できます。

● 利用者ログインをしている場合

ログインを行わずに講習の申し込みも可能ですが、ログインをした状態で申し込みをすると、後から内容の確認と編集が行えます。

ログインをせずに参加申し込みを行った場合、申し込みの変更やキャンセルは、施設窓口での対応となります。



■ 講習申込

講習に参加する受講者の情報を入力します。

参加申し込み画面⇒参加申し込み確認画面⇒参加申し込み完了画面の順に画面が遷移し、講習の参加申し込みを行うことができます。

申し込み方法が「先着」の場合、定員に達している申込パターンを選択すると、定員に達しているとメッセージが表示されます。「抽選」の場合は、申込期間であれば定員に関係なく申し込みを行うことができます。

●利用者ログインをしている場合

参加申し込み時に入力する各項目に利用者情報が入力された状態で記入を行うことができます。入力されている情報を変更して申し込むことも可能です。

登録完了画面に表示される申込番号は、抽選時に当選番号として表示される大事な情報のため、利用者は記録しておく必要があります。

また、メールアドレスを登録しておく、メール本文に申込番号を含む登録情報が送信されます。

当選番号の確認方法は、「講習詳細」をご参照ください。

[HOME](#)
[サイト状況](#)
[施設案内](#)
[連絡先](#)
[利用案内](#)

[戻る](#)

講習参加申し込み

利用希望登録済みのかたは、ログイン後に応募することで連携できます。
未登録のかたでも、利用希望を行わずに応募できます。

お申し込み情報

申込ボタン

▼

氏名

氏名かな

生年月日

▼

年

▼

月

▼

日

住所

連絡先

電話番号

メールアドレス

メールアドレス確認

備考

次へ

戻る



国府市立平沼Webサイト

〒740-0001 島根県国府市本町1丁目1番地
TEL: 0854-22-1111 FAX: 0854-22-1112 E-mail: info@city-nishikawa.jp

申し込み内容が表示されます。

申込者情報	
氏名	岸野 幸弘
住所(〒)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
郵便番号	〇〇〇〇〇〇
電話番号	0000000000
Eメールアドレス	
申し込み情報	
名称	サッカー教室
開催日時	令和元年 6月〜9月の月 毎週土曜日 全 12回
開催時間	19:30〜20:30
会場	国府市スポーツセンターサッカースタジアム
対象	小学生以上
定員	各20人まで
詳細内容	https://www.sokusan.co.jp/
備考	サッカークラブ <<< >>>
お問い合わせ先	2000円
申し込み後	事務局に問い合わせください

戻る 進む

申し込みを締め切りました。

国府市立平沼・国府市立平沼体育館 〒740-0001 島根県国府市本町1丁目1番地

